



A等级医疗机构迎评工作进展 分享资料

重庆美仑美奂整形美容医院

中国整形美容协会医疗美容机构评价办公室

A等级医疗机构迎评工作进展

(一)

规范促发展、质量提内涵

——重庆美仑美奂整形美容医院复评

为促进我院医疗美容建设持续健康规范发展，促进医院加强内涵建设、规范执业行为、全面提升服务能力和管理水平，根据我院年工作计划及中整协的复评周期，我院于 2022 年 2 月 15 日，召开了 5A 复评工作动员大会，成立了以毋巨龙院长为组长的复评领导小组，全面启动 5A 复评工作。负责复评工作的各小组成员。

依据 2022 年《美容机构评价标准实施细则》，对照目标、任务和管理要求，全面梳理我院医疗质量管理漏洞、薄弱环节，堵漏洞，优化医院管理制度，目前，医院复评管理小组已对管理资料全面优化，对临床实施过程多次抽查，技能培训各临床科全面开展，对各科室工作制度的实施过程的考核、评价情况良好。规范促发展，质量提内涵，是我院永恒不变的建院基石。

建立医院常态化长效管理机制，不断提高医疗服务的水平和质量，确保 5A 复评活动取得实效。按照上级要求和中国美容整形协会 5A 级美容医院标准，以加强内涵建设为基础，以提高医疗护理质量、确保医疗安全为核心，以优质服务、最大限度满足顾客需求为中心，以加强科研教育，拓宽业务范围，提高员工业务技术水平和技能为重点，以提高社会、经济效益为目标，加强医院品牌建设，促进医疗护理质量、整体服务水平和管理跃上新的台阶，进一步建设和强化医疗美容整形技术品牌和特色，引进国际先进医疗美容技术的设备，进一步发挥非手术中

心优势，努力创建行业标杆机构。

一、强化管理，进一步完善规章制度建设

始终把医院制度建设作为医院的立院之本，发展之基。按照中国美容整形协会 5A 标准美容医院标准，进一步加强医院规章制度建设。在此基础上，狠抓制度职责和操作规程的贯彻执行，保证医院工作的规范运转，为医院科学管理打下了基础。

二、突出重点，把医疗质量和医疗安全作为医院发展的关键

医疗质量和医疗安全是医院管理的核心和永恒主题。要把认真贯彻落实《医疗质量管理办法》，强化医疗质量管理，作为维护顾客健康，保障顾客安全，促进医院又好又快发展的关键。重点抓好以下工作。

（一）坚持依法执业

严格执行《中华人民共和国执业医师法》规定，持证执业，不超出执业范围行医。始终坚持持证行医的基本原则，对凡来医院求职的专业技术人员均要提供卫生部颁发执业证书，同时进行入院前考核，符合条件后再上岗，并及时进行执业注册，以保证医疗活动的正常开展。

（二）、进一步强化医疗质量管理，提高医疗质量和水平

一是按照 5A 美容医院的要求建立健全医院医疗质量管理组织。根据医院人员变化和工作需要，调整院医疗质量管理委员会、护理质量管理委员会、药事管理委员会、院感管理委员会、病案管理委员会等成员，进一步明确各委员会的职责。二是组织医务人员认真学习医疗质量管理的政策法规和技术操作规范。特别是重点学习国家卫生计生委《医疗质量管理办法》、十八项医疗质量管理核心制度。重点对医疗质量管理核心制度内容

进行培训和考试，增强医务人员提高医疗质量、规范行医行为、防范医疗风险的意识。三是建立完善医疗质量管理规章制度。根据创 5A 美容医院要求、结合我院医疗工作运行情况和特点，建立完善覆盖医疗全过程的医疗质量管理制度，使各项工作有章可循。四是突出重点，强化制度的贯彻落实。建立健全病历书写管理制度，完善入院告知、授权书、各种治疗知情同意书的规范完整。组织对医院住院病历逐份进行检查，并将检查结果和绩效挂钩，以确保病历书写质量。加强对科室医疗护理质量的督查，确保医疗服务质量和医疗安全。

三、加强培训，把队伍建设作为医院发展的重要基础

制定年培训计划与培训重点，确定专业技术人员学习培训时间。做到学习培训有计划、分步实施，内容清楚，重点明确。凡在医院工作的专业技术人员必须接受院内组织的各种培训。培训内容要紧密结合医疗美容学科实际，坚持理论与实践结合，操作与运用结合，医学知识与美容技术的结合，提高专业技术人员的水平和实际操作能力。有计划选派人员外出学习培训和参加国际、国内医学美容的学术交流大会，学习国际国内先进的医学美容新技术、新知识和新理论，开阔视野，拓展业务范围，为医院迈向更高层次的医学美容服务提供技术支撑。

四、狠抓服务，把优质服务作为医院诚信的重要内容

全面转变服务理念。结合医学美容专业的特点，把国家卫生计生委倡导的“优质服务”与我院提出的“以顾客为中心”的高品质服务紧密结合起来，更新服务模式。进一步加强对员工服务礼仪的培训和交流，规范服务人员站、走、立、行和着装。细化服务流程，视顾客为亲人，热情、主动、

周到地做好服务，进一步密切医患关系。
全院迎评工作剪影



