



A等级医疗机构迎评工作经验 分享资料

湖州林华医疗美容诊所

中国整形美容协会医疗美容机构评价办公室

A 等级医疗机构迎评工作经验分享资料（二）

湖州林华医疗美容诊所

3 A 等级评价迎评经验分享

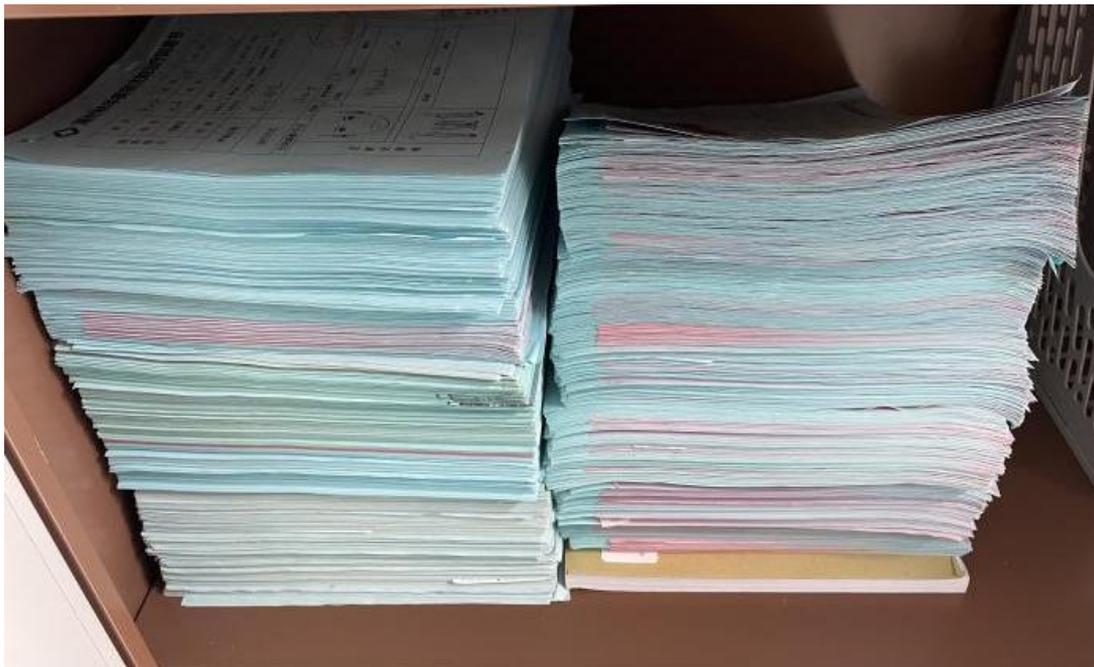
一. 评价工作组织架构的安排：

诊所成立以院长为领导的评价项目小组，开辟集中办公场所。以“迎评办”为主导，根据《评价标准》分为院办、美外科、皮肤科、管理科。同时整合全诊所医疗护理资源，首先对《评价标准》理解熟悉，再与原来各科室台账文件比较、改进、实施文件修订和整理工作。

二. 评价工作任务分工：

院办：主要负责评价全部流程，布置评价相应的任务。

科室：各科室自己整理相应文件归档，并学习《评价管理》内容，使得科室每个人务必理解熟悉。





管理科：后期资料的整合，修改和装订；并安排培训时间考核时间。随时进行院内自评和自纠的工作。

三. 评价工作进度安排：

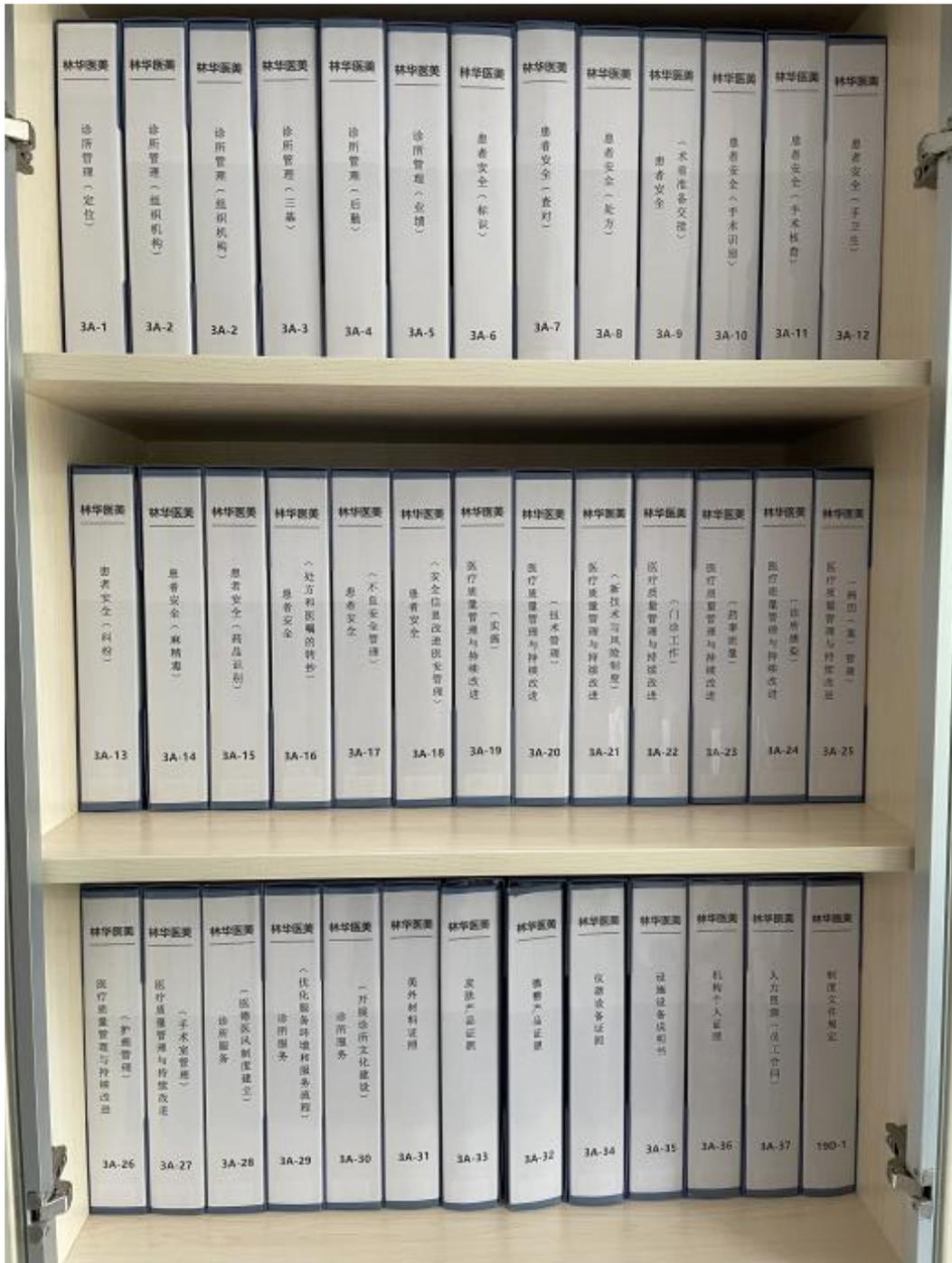
各科室将在 1 个月内把所有资料交于管理组，管理组将在 1 个月内整合所有资料。

员工 2 个月内熟悉《评价标准》，熟背应知应会 100 问。

管理科 2 月内安排全院考核，复核。3 月内进行自评。

四. 评价工作资料准备：

各科室整理科室文件，在此过程中几乎看了院内所有科室台账。科室文件依据《评价标准》的要求，整理归档，逐条对照，分装入盒（40 盒），交于院办以备审查。



诊所管理-建立医疗卫生专业技术人员的“三基”培训考核制度，
落实执业医师岗前及在岗继续医学教育（3A-3）目录

序号	名称	备注
1	2019年医务人员三基培训计划及考核实施方案	
2	2019年医务人员三基培训计划及签到表	
3	2019年医务人员三基培训总结	
4	2020年医务人员三基培训计划及考核实施方案	
5	2020年医务人员三基培训计划及签到表	
6	医护人员三基培训资料	
7	医务人员岗前培训制度	
8	医务人员岗前培训内容	
9	新入职护士培训计划	
10	梯队规划建设及措施	
11	继续教育培训规划	
12	继续医学教育领导小组	
13	继续教育经费使用及管理办法	
14	参加规范培训相关证明文件	
15		
16		
17		
18		
19		
20		

诊所管理-诊所定位明确、规模适宜（3A-1）目录

序号	名称	备注
1	诊所简介	
2	诊所基本情况表	
3	营业执照	
4	医疗机构执业许可证	
5	诊所房屋平面图	
6	2019-2023年诊所中长期发展规划	
7	2019年度落实规划情况工作总结	
8	2020年诊所年度工作计划	
9	人员岗位设置规范	
10	手术室岗位设置和服务范围	
11	美容外科岗位设置和服务范围	
12	美容皮肤科岗位设置和服务范围	
13	医技护岗位说明书	
14	医技人员执业证书	
15		
16		
17		
18		
19		
20		

诊所管理-组织机构设置、岗位设置和建立相应委员会制度 (3A-2) 目录

序号	名称	备注
1	诊所组织机构设置制度	①
2	人员岗位设置规范	
3	医技护人员岗位职责	
4	岗位职责制定规程	
5	相应专业管理委员会	
6	院感制度	
7	医疗质量管理制度	
8	下发诊所医疗护理院感制度通知	
9	医院绩效考核办法	②
10	医疗质量管理制度	
11	医疗质量管理培训	
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
20		
21		

后勤保障满足诊所服务流程需要(3A-4)目录

序号	名称	备注
1	安全用电管理制度	
2	设备维护保养制度	
3	水、电、气管理制度	
4	消防安全管理工作制度	
5	医疗设备管理制度	
6	停电应急预案	
7	停水应急预案	
8	污水处理应急预案	
9	医疗设备应急预案	
10	医用气体应急预案	
11	后勤人员组织结构图	
12	保洁人员行为规范	
13	卫生登记与日常清洁方法	
14	评估检查表	
15	消防演练报告	
16	消防应急预案	
17		

五. 评价工作院内培训:

借此契机, 诊所广泛深入地开展多项培训, 在较短的时间内, 员工的专业知识和技能得到很大地提升。我们根据评价标准要求, 结合诊所, 我们制定了应知应会 100 问, 对其中内容, 要求每位员工熟记, 在晨会中现场提问, 并进行定

期考核检验。对考试不及格员工，单独培训。让每位员工对《医疗美容机构评价标准》都有熟知。

六. 评价工作自评自纠：

迎接的全程，我们同样遵守循了 PDCA 的原理，从计划实施到检查改进，质量和安全体系越来越完善。在修订完善过程中，科室内部，科室与科室之间，还进行了自检和互检。医务科和护理科等职能部门在检查力度也加强了。浙整协在审核过程中，给我们提出很多宝贵意见。审核之后，我们坚持按照《评价标准》来持续改进医疗的服务体系。将《评价标准》的文件修订和体系完善列入职能部门的年度工作计划。

湖州林华医疗美容诊所有限公司

2022 年 7 月 9 日



中国医疗美容机构评价等级

(诊所类)

AAA

湖州林华医疗美容诊所

证书编号: CAPA20210045

有效期: 2022年1月—2024年12月

中国整形美容协会

二〇二二年一月